

# VERONA 新型コロナウイルス対応ガイドライン



## 東京都 感染拡大防止ガイドライン

①商業施設等  
利用者への対策

②従業員への対策

③施設環境整備

④感染者発生時  
に向けた対応

⑤各施設別の  
ガイドライン

## VERONAの解釈

利用における感染リスクを  
周知した上で、  
濃厚接触を排除／軽減

無店舗型のため、  
原則利用施設の方針に従う  
(換気等は積極的に実施)

関係者の感染情報を早期に把握し、  
迅速な初期対応に努める

風俗業界の共通ガイドラインはなく、  
新たな定義が必要

## VERONA独自のガイドライン

### ✓ 利用者への対策

- 感染の恐れのある方の利用を禁止
- 利用時の感染リスクについて周知
- 感染が発覚した際の対応について周知

### ✓ セラピストへの対策

- 感染の恐れのあるセラピストの出勤を禁止
- 状況に応じた必要物資の支給
- 感染が発覚した際の対応について周知

### ✓ デートコースにおける濃厚接触を軽減

- マスク着用の徹底
- キス・ハグの禁止
- 2m以内の向かい合っての会話を禁止

### ✓ 添い寝・施術コースにおける感染リスクの軽減

- 移動・カウンセリング時はデートコースに準ずる
- 手指消毒、洗顔の徹底
- 換気扇常時運転、入室時・2時間毎の換気

### ✓ 感染者発生時に向けた対応

- 利用者情報の管理を徹底（運用中）
- 感染情報を早期に取得
- 濃厚接触者を早期に特定し、適切に対応

## 利用者への注意喚起文 ※エステティックサロンにおけるウイルス対応ガイドラインを参考にVERONA独自作成

新型コロナウイルス感染の拡大を防ぐため、お客様には以下の点をご理解・厳守いただきますよう強くお願い申し上げます。ご自身で該当すると感じたお客様は、事務局までご一報いただきたいとお願い申し上げます。また、ご利用の際は、マスクの着用をお願い申し上げます。当店では、サービス特性上濃厚接触を含みます。できる限り感染リスクの軽減に努めておりますが、全く感染リスクがないというわけではないことをご理解いただいたうえでご利用いただければと思います。

また、次の症状がある方、該当する点があるお客様は来店をお控えください。

- 風邪の症状（くしゃみや咳が出る）がある方
- 熱がある方
- 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方
- 咳、痰、または胸部に不快感のある方
- 強い味覚、嗅覚障害がある方
- 過去14日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域等への渡航者の方、並びに当渡航者との濃厚接触がある方
- 過去14日以内に、新型コロナウイルス感染症のクラスター（集団感染）が発生したとされる場所を訪れた方
- 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる方
- その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方
- 1週間前までにインフルエンザ・ノロウイルス等にかかっていた方
- 糖尿病、心臓疾患、呼吸器疾患等の基礎疾患がある、人工透析を受けている、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている等、新型コロナウイルスに感染した場合に重症化の可能性がある方